**Назва дисципліни: Соціальні комунікації у професійній діяльності соціального працівника**

*Мета навчальної дисципліни*: формування у здобувачів знань про теоретичні засади, принципи та механізми соціальних комунікацій, розвиток професійних комунікативних навичок для ефективної взаємодії з клієнтами соціальної роботи, їхніми родинами, громадами, соціальними службами та іншими суб'єктами надання соціальних послуг.

*Завдання навчальної дисципліни:* розкрити сутність, структуру та функції соціальних комунікацій; охарактеризувати основні теоретичні підходи до вивчення міжособистісної, групової та масової комунікації; визначити особливості професійної комунікації соціального працівника з різними категоріями клієнтів; сформувати навички активного слухання, емпатійної взаємодії, ведення професійного діалогу та надання зворотного зв'язку; розглянути комунікативні бар'єри, конфлікти й способи їх подолання у професійній діяльності; ознайомити з принципами безбар'єрної, інклюзивної та міжкультурної комунікації; розвинути навички використання цифрових засобів комунікації для інформування населення про соціальні послуги, налагодження взаємодії з клієнтами та міжвідомчої співпраці; сформувати вміння застосовувати комунікативні стратегії для представлення інтересів клієнтів, розвитку партнерства та залучення ресурсів громади.

*Змістові модулі:* Теоретичні засади соціальних комунікацій і професійної взаємодії. Комунікативні компетентності соціального працівника у взаємодії з клієнтами. Сучасні комунікативні технології, безбар'єрна комунікація та міжвідомча взаємодія у соціальній роботі.

***Рекомендований семестр для вивчення: ІІІ.***